

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Als je lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Gelderblom Performance Centre te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op www.gelderblom.nu en op te vragen bij de balie.

ARTIKEL 2: LID WORDEN EN TOEGANG

a. Je bent welkom om lid te worden bij Gelderblom Performance Centre. Dit kan op de volgende manieren:

- Op de locatie door het digitale registreren op de tablet of bij de balie.

b. Als je lid wordt van Gelderblom Performance Centre, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden. Als je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan Gelderblom Performance Centre besluiten de overeenkomst te beëindigen. Om bij ons binnen te komen heb je jouw eigen Gelderblom Performance Centre polsband nodig.

ARTIKEL 3: Gelderblom Performance Centre lidmaatschap en polsband

a. De Gelderblom Performance Centre polsband koopt u met de inschrijving en is uw eigendom.

b. Je kunt je lidmaatschap niet overdragen aan iemand anders.

c. Jij bent als Lid verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik of misbruik van het lidmaatschap.

d. Indien je je Gelderblom Performance Centre polsband kwijtraakt of indien deze gestolen wordt, moet je een nieuwe polsband aanschaffen bij de balie. Hierdoor wordt een gestolen pas automatisch geblokkeerd. De vervangingsbijdrage voor een nieuwe pas bedraagt €17,99. Deze vergoeding dient te worden voldaan bij de balie waarna de pas geactiveerd wordt. In de tussentijd blijft je betalingsverplichting wel gewoon van kracht.

ARTIKEL 4: LIDMAATSCHAP, TERMIJN

a. We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website of op de locatie.

b. Bij de Inschrijving kun je aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan.

c. Bij alle lidmaatschappen krijg je toegang tot de my wellness app.

ARTIKEL 5: EXTRA'S

- a. Wij bieden in aanvulling op je lidmaatschapsvorm verschillende extra's aan. Actuele informatie, waaronder de tarieven voor extra's, is te vinden op www.gelderblom.nu of is in de locatie op te vragen.
- b. Je kunt een extra nemen bij het aangaan van je overeenkomst maar ook tijdens de looptijd van de overeenkomst. Een extra kan ook op ieder moment worden afgemeld gedurende de overeenkomst. Afmelden is mogelijk op dezelfde wijze waarop je je hebt aangemeld voor de extra met inachtneming van tenminste 30 dagen opzegtermijn gedurende de looptijd van de overeenkomst. De extra eindigt in ieder geval bij afloop van de overeenkomst.
- c. Indien je de extra later aangaat dan de start van je lidmaatschap, dan is de ingangsdatum van de extra de eerste dag van de eerstvolgende betaaltermijn nadat Gelderblom Performance Centre de aanmelding voor de extra heeft ontvangen. Op de extra's zijn de artikelen 2a, 2b en 4 van overeenkomstige toepassing. De Extra wordt per direct geactiveerd zodat je er meteen gebruik van kan maken. Over de tijd tussen activering en de eerste dag van de volgende maandelijkse betalingsperiode kan je naar rato een aanvullende betaling voor de Extra verschuldigd zijn. De betaling voor een extra zal worden toegevoegd aan de betaling van het lidmaatschapsgeld en ineens worden geïncasseerd.

ARTIKEL 6: TARIEVEN EN BETALING

- a. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de website of op de locatie.
- b. Als je lid wordt bij Gelderblom Performance Centre brengen wij administratiekosten en kosten voor een polsband (indien nodig voor je abonnement) in rekening. Deze kosten kunnen variëren per lidmaatschapsvorm indien er sprake is van een actie. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je opnieuw administratiekosten verschuldigd.
- c. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
- d. Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank.
- e. Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij incassokosten in rekening brengen en kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.
- f. Een keer per jaar, per 1 januari, mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 5%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen,

tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

Na afloop van de contractperiode kan de prijs worden aangepast aan de huidige prijzen

g. Als je geen gebruik maakt van de overeenkomst of de extra's, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

ARTIKEL 7: OPENINGSTIJDEN

a. Gelderblom Performance Centre geeft aan wat de openingstijden zijn. Het kan zijn dat er in omstandigheden afwijkende openingstijden gelden. Bijvoorbeeld in geval van calamiteiten of feestdagen.

b. We willen onze locatie goed onderhouden en soms kunnen we een tijdelijke of gedeeltelijke sluiting dan ook niet vermijden. In dat geval heb je geen recht op restitutie van lidmaatschapsgeld.

ARTIKEL 8: WIJZIGING GROEPSLESSEN

a. Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster regelmatig aanpassen. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het lidmaatschapsgeld.

ARTIKEL 9: VERHUIZING OF BLESSURE

a. Als je gaat verhuizen geven we je de mogelijkheid je overeenkomst tussentijds te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, welke ingaat op het moment van ontvangst van de opzegging. In dat geval zullen we je vragen aan te tonen wat je nieuwe woonadres is door een kopie van de inschrijving bij je gemeente.

b. We hopen dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Indien je om medische redenen blijvend geen gebruik meer kunt maken van je lidmaatschap, kun je deze tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de kennisgeving. Je dient dan bewijs te overleggen dat je gezien je medische situatie niet meer in staat bent gebruik te maken van je overeenkomst. Dit moet afkomstig zijn van een medisch specialist of Gelderblom sportfysiotherapie.

c. Opschorting van je lidmaatschap om welke reden dan ook is niet mogelijk.

ARTIKEL 10: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

- a. Indien je een overeenkomst bent aangegaan, kun je deze uiterlijk 1 maand voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- b. Indien je een overeenkomst bent aangegaan welke flexibel opzegbaar is, dan kun je deze op ieder moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- c. Je kunt je overeenkomst opzeggen aan de balie.
- d. Wij streven ernaar op onze locatie een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Gelderblom Performance Centre je de toegang tot de locatie ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan Gelderblom Performance Centre. Het coachen van andere sporters op de locatie wordt echter uitsluitend overgelaten aan de trainers van Gelderblom Performance Centre. Als je toch personal training diensten aanbiedt kan dat voor ons een reden zijn om je overeenkomst te beëindigen.
- e. Indien je een ander persoon, lid of geen lid, illegaal toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door deze mee te laten lopen door de toegangspoort, kan Gelderblom Performance Centre hiervoor een boete voor een bedrag van 50 € in rekening brengen en de toegang tot de locatie blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij meerdere overtredingen kan Gelderblom Performance Centre de overeenkomst beëindigen.

ARTIKEL 11: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

- a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Wij bieden geen actieve begeleiding door personen op de locatie. Er is altijd een trainer beschikbaar voor algemene vragen. Als je meer hulp nodig hebt kan je een Personal trainer boeken. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij twijfel over fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van Gelderblom sportfysiotherapie om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.
- b. Gelderblom Performance Centre en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt in onze locatie.
- c. We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen naar de locatie. Gelderblom Performance Centre stelt altijd lockers ter beschikking maar gebruik daarvan is voor eigen risico. De ervaring leert dat geen enkele locker veilig is voor ervaren dieven. Gelderblom Performance Centre aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

ARTIKEL 12: KLACHTEN

a. Wij doen ons uiterste best iedereen van dienst te zijn en willen met onze locatie zoveel mogelijk mensen toegang geven tot de sportfaciliteiten. Indien je klachten hebt betreuren we dat maar horen we dat uiteraard graag. Je kunt je je natuurlijk wenden tot de medewerkers in onze locatie.

ARTIKEL 13: PERSOONSgegevens

a. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. Gelderblom Performance Centre verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

b. In de privacyverklaring van Gelderblom Performance Centre wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Gelderblom Performance Centre kun je terugvinden op onze website.

ARTIKEL 14: CONTACTgegevens Gelderblom Performance Centre

a. De contactgegevens zijn:
Gelderblom Performance Centre
Fitnesspad 1
3202 LK Spijkenisse
info@gelderblom.nu

b. Voor veel informatie kun je daarnaast terecht op de website van Gelderblom Performance Centre: www.gelderblom.nu.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Gelderblom Performance Centre aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Gelderblom Performance Centre zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de locatie is gevestigd.

Versie per 16 oktober 2020