

Algemene Voorwaarden Gelderblom Performance Centre

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Als je lid bij Gelderblom Performance Centre bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Door je inschrijving verklaar je deze Algemene Voorwaarden en de Huisregels van Gelderblom Performance Centre te accepteren en hiernaar te handelen. De Algemene voorwaarden en de Huisregels zijn terug te vinden op www.gelderblom.nu en op te vragen bij de balie.

ARTIKEL 2: LID WORDEN EN TOEGANG

a. Je bent welkom om lid te worden bij Gelderblom Performance Centre. Dit kan op de volgende manieren:

- inschrijven bij de balie
- via onze website

b. Als je lid wordt van Gelderblom Performance Centre, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving incl. eenmalige administratiekosten. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden.

c. Verplicht is bij ieder bezoek aan Gelderblom Performance Centre in te checken met de QR code in de Virtuagym app.

d. Indien je je lidmaatschap via de website afsluit, betreft dit een overeenkomst op afstand. In principe heeft een consument bij een overeenkomst op afstand recht op een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Wil je binnen 14 dagen na het online afsluiten van je lidmaatschap af? Neem dan contact met ons op; wij bekijken dit graag coulant per geval.

ARTIKEL 3: GELDERBLOM PERFORMANCE CENTRE LIDMAATSCHAP

a. Je kunt je lidmaatschap niet overdragen aan iemand anders.

b. Jij bent als Lid verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik of misbruik van het lidmaatschap.

ARTIKEL 4: LIDMAATSCHAP, TERMIJN

- a. We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details terug te vinden zijn op onze website of op de locatie.
- b. Bij de inschrijving kun je aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wil aangaan.
- c. Bij alle lidmaatschappen krijg je toegang tot de Virtuagym App.

ARTIKEL 5: EXTRA'S

- a. Wij bieden in aanvulling op je lidmaatschapsvorm verschillende extra's aan. Actuele informatie, waaronder de tarieven zijn te vinden op www.gelderblom.nu of is in de locatie op te vragen.
- b. Je kunt een "Extra" nemen bij het aangaan van je overeenkomst maar ook tijdens de looptijd van de overeenkomst. Een Extra kan ook op ieder moment worden afgemeld gedurende de overeenkomst. Afmelden is mogelijk op dezelfde wijze waarop je je hebt aangemeld voor de Extra met inachtneming van tenminste 1 kalendermaand opzegtermijn gedurende de looptijd van de overeenkomst. Een Extra loopt door na looptijd van de overeenkomst (mits deze is opgezegd, en is maandelijks opzegbaar.)
- c. Indien je de Extra later aangaat dan de start van je lidmaatschap, dan is de ingangsdatum van de Extra de eerste dag van de eerstvolgende betaaltermijn nadat Gelderblom Performance Centre de aanmelding voor de Extra heeft ontvangen. Op de Extra's zijn de artikelen 2a, 2b en 4 van overeenkomstige toepassing. Over de tijd tussen activering en de eerste dag van de volgende maandelijkse betalingsperiode ben je naar rato een aanvullende betaling voor de Extra verschuldigd. De betaling voor een Extra zal worden toegevoegd aan de betaling van het lidmaatschapgeld en ineens worden geïncasseerd.

ARTIKEL 6: TARIEVEN, GELDIGHEID EN BETALING

- a. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de website of op de locatie.
- b. Als je lid wordt bij Gelderblom Performance Centre brengen wij €20 administratiekosten in rekening. Deze kosten kunnen variëren per lidmaatschapsvorm indien er sprake is van een actie. Als je het lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je opnieuw administratiekosten verschuldigd, tenzij je binnen 6 maanden opnieuw lid wilt worden.

c. Je bent de abonnementskosten per kalendermaand vooraf verschuldigd. Wij innen de abonnementskosten telkens middels een automatische incasso in de maand voorafgaand aan de maand waarop deze kosten betrekking hebben. Wij incasseren telkens rond de 23e van een maand. Het kan zijn dat de afschrijving een dag eerder of later plaatsvindt (dus ergens tussen de 22e en 24e), afhankelijk van de verwerkingstijd bij de banken en eventuele weekenden of feestdagen. Hiervan kan niet worden afgeweken.

- Gaat het abonnement niet op de eerste dag van de maand in? Dan tellen wij bij de eerste incassering de administratiekosten en het restant van die maand op bij de abonnementskosten voor de eerstvolgende volle kalendermaand.

d. Je dient zorg te dragen voor een toereikend banksaldo op de herkenbare incassodatum. Het is niet toegestaan om de incasso onterecht te storneren of de incassering te blokkeren. Indien het verschuldigde bedrag niet succesvol kan worden geïncasseerd, ontvang je kosteloos een eerste betalingsherinnering per e-mail met een iDEAL- of WERO-betaallink. Je krijgt hierin een termijn van zestien (16) dagen om het openstaande bedrag alsnog te voldoen, ingaand op de dag nadat je deze e-mail hebt ontvangen, met inachtneming van ECLI:NLHR:2016:2704 waarbij een zondag, maandag of officiële feestdag niet meetelt als tussenliggende dag of dag van bezorging. In deze herinnering wordt tevens expliciet gewezen op de exacte gevolgen van het uitblijven van betaling.

e. Als je na deze kosteloze herinnering niet binnen de genoemde termijn van 16 dagen aan de betalingsverplichting voldoet, ben je van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is Gelderblom Performance Centre gerechtigd de toegang tot de sportschool en de werking van de toegangspas/QR-code direct te blokkeren, waarbij de betalingsverplichting onverminderd doorloopt. Tevens brengen wij vanaf dat moment de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten en rente in rekening conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (15% over het totale factuurbedrag met een minimum van € 40,-).

f. Indien betaling ook dan uitblijft, zijn wij gerechtigd de vordering uit handen te geven aan Medicas Incassobureau en/of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden. In geval van ontbinding wegens een betalingsachterstand ben je aan Gelderblom Performance Centre een schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding bedraagt maximaal de resterende lidmaatschapsgelden tot het einde van de lopende contractstermijn, verminderd met de kosten die wij als gevolg van de vroegtijdige beëindiging besparen. Dit bedrag kan door de rechter worden gematigd indien toepassing daarvan in de gegeven omstandigheden tot een onredelijk resultaat zou leiden, onverminderd ons recht om de openstaande incassokosten en rente te vorderen.

- g. Een keer per jaar mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 5% ten opzichte van het lidmaatschapstarief dat jij op dat moment betaalt. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding. Na afloop van de contractperiode kan die prijs worden aangepast aan de dan geldende tarieven.
- h. Als je geen gebruik maakt van de overeenkomst of de Extra's, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.
- i. Wanneer je gebruik maakt van "Studentenkorting" en de looptijd van de overeenkomst verstreken is, vervalt de korting. Tenzij er tenminste 2 maanden vóór afloop van de overeenkomst een studentenbewijs wordt getoond aan de balie of per e-mail.
- j. Groepskortingen worden alleen toegekend bij het afnemen van een All-in jaar abonnement door alle groepsleden, mits alle personen binnen de groep op hetzelfde adres woonachtig zijn en het lidmaatschapsgeld van één en hetzelfde rekeningnummer wordt geïncasseerd.
- k. 10-rittenkaarten hebben een geldigheidsduur van 6 maanden vanaf de aanschafdatum.

ARTIKEL 7: OPENINGSTIJDEN

- a. Gelderblom Performance Centre geeft aan wat de openingstijden zijn. Het kan zijn dat er in omstandigheden afwijkende openingstijden gelden. Bijvoorbeeld in geval van calamiteiten of feestdagen.
- b. We willen onze locatie goed onderhouden en soms kunnen we een tijdelijke of gedeeltelijke sluiting dan ook niet vermijden. In dat geval heb je geen recht op restitutie van lidmaatschapsgeld.

ARTIKEL 8: WIJZIGING GROEPSLESSEN

- a. Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster regelmatig aanpassen. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het lidmaatschapsgeld.

ARTIKEL 9: VERHUIZING, BLESSURE en ZWANGERSCHAP

a. Wanneer je verhuist naar een nieuw woonadres dat meer dan 10 km verwijderd van de stadsgrens van Spijkenisse, geven wij je de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand. In dat geval zullen we je vragen aan te tonen wat je nieuwe woonadres is door een kopie van de inschrijving bij je gemeente.

b. We hopen dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Indien je om medische redenen geen gebruik kunt maken van je lidmaatschap, wordt in overleg met de directie een bevriezing van het lidmaatschap voorgesteld. De overeenkomst kan vervolgens voor maximaal een half jaar worden stilgelegd, uitsluitend op grond van een schriftelijk bewijs (zoals een doktersadvies of een verklaring van een Gelderblom Sportfysiotherapeut) waaruit blijkt dat sporten medisch niet mogelijk is.

- Je dient een schriftelijk verzoek in (bevriezing aanvraagformulier) bij de balie.
- Het verzoek moet minimaal 14 dagen vóór de gewenste ingangsdatum worden ingediend.
- Tijdens de beviezingsperiode heeft de abonnee geen toegang tot de sportfaciliteiten.
- Na afloop van de beviezingsperiode wordt het abonnement automatisch opnieuw geactiveerd.

c. Bij zwangerschap houden wij een beviezing van 6 weken voor de uitgerekende datum en 10 weken na de geboorte aan. Deze beviezing dient aangevraagd te worden bij de balie of d.m.v. een mail naar Financien@gelderblom.nu. Wij vragen je een kopie van de geboortekaart te overleggen.

d. Opschorting van je lidmaatschap om welke reden dan ook is niet mogelijk.

ARTIKEL 10: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

a. Indien je een overeenkomst bent aangegaan, kun je deze uiterlijk 1 maand voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

b. Indien je een overeenkomst bent aangegaan welke flexibel opzegbaar is, dan kun je deze op ieder moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

c. Je kunt je overeenkomst opzeggen aan de balie d.m.v. het opzegformulier, of op dezelfde wijze als waarop je de overeenkomst bent aangegaan (bijvoorbeeld schriftelijk

per post of per e-mail aan financien@gelderblom.nu). Wij bevestigen de opzegging altijd schriftelijk.

d. Opzegging ontslaat je niet van jouw betalingsverplichting voor alle verschuldigde en opeisbare bedragen.

e. Wij streven ernaar op onze locatie een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Gelderblom Performance Centre je de toegang tot de locatie ontzeggen of de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan Gelderblom Performance Centre. Het coachen van andere sporters op de locatie wordt echter uitsluitend overgelaten aan de trainers van Gelderblom Performance Centre. Als je toch personal training diensten aanbiedt kan dat een reden zijn om je overeenkomst te beëindigen.

f. Indien je een ander persoon, lid of geen lid, illegaal toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door deze mee te laten lopen door de toegangspoort, kan Gelderblom Performance Centre hiervoor een boete voor een bedrag van

€50,- in rekening brengen en de toegang tot de locatie blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij meerdere overtredingen kan Gelderblom Performance Centre de overeenkomst beëindigen.

ARTIKEL 11: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Wij bieden geen actieve begeleiding door personen op de locatie. Er is altijd een trainer beschikbaar voor algemene vragen. Als je meer hulp nodig hebt kan je een Personal trainer boeken. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor eigen risico. Bij twijfel over fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van Gelderblom Sportfysiotherapie om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.

b. Gelderblom Performance Centre en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt in of om de locatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Gelderblom Performance Centre of haar medewerkers.

c. We adviseren geen waardevolle spullen mee te nemen. Gelderblom Performance Centre stelt lockers ter beschikking maar gebruik daarvan is op eigen risico. Bij verlies van de lockersleutel(s) wordt €15,- per slot in rekening gebracht, voor het vervangen

daarvan. Gelderblom Performance Centre aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Gelderblom Performance Centre of haar medewerkers.

ARTIKEL 12: KLACHTEN

a. Wij doen ons uiterste best iedereen van dienst te zijn en willen met onze locatie zoveel mogelijk mensen toegang geven tot de sportfaciliteiten. Indien je klachten hebt betreuren we dat en horen we dat uiteraard graag. Je kunt je wenden tot de medewerkers in onze locatie.

ARTIKEL 13: PERSOONSgegevens

a. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. Gelderblom Performance Centre verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

b. In de privacyverklaring van Gelderblom Performance Centre wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Gelderblom Performance Centre kun je terugvinden op onze website.

ARTIKEL 14: CONTACTgegevens Gelderblom Performance Centre

a. De contactgegevens zijn:

Gelderblom Performance Centre

Fitnesspad 1

3202 LK Spijkenisse

info@gelderblom.nu

0181-507513

b. Voor informatie kun je terecht op de website van Gelderblom Performance Centre: www.gelderblom.nu of bij onze medewerkers.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Gelderblom Performance Centre aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Wij kunnen deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Wij informeren je vooraf, per e-mail of via de Virtuagym App, over wijzigingen die voor jou van wezenlijk belang zijn. Indien een wijziging voor jou als redelijkerwijs nadelig moet worden beschouwd, heb je het recht om de overeenkomst binnen 1 maand na kennisgeving op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Gelderblom Performance Centre zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de locatie is gevestigd.